



Algemene Voorwaarden van Irceb Dendermonde nv met als commerciële naam Buen Gusto (*hierna Buen Gusto*).

Voorwerp

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen Irceb Dendermonden nv, met zetel te B-9200 Dendermonde, Wissenstraat 22, ingeschreven onder RPR-nummer Dendermonde BTW BE 0.893.312.986 hebbende als activiteit de verkoop van wijnen en delicatessen via internet, en de klant, die de diensten en goederen van Buen Gusto uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden bestelt met levering voorzien in België. Elke situatie die niet wordt voorzien door onze algemene of bijzondere voorwaarden, wordt beheerst door de algemeen geldende wettelijke reglementering. De Wet Handelspraktijken dd. 14/7/1991 en het Burgerlijk Wetboek worden gebruikt als grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de consument voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst.

Bestelling

Bestellingen via de website van Buen Gusto geschieden steeds onder aanvaarding van de algemene voorwaarden. Buen Gusto heeft het recht om onnauwkeurige of onvolledige bestelformulieren niet te verwerken.

Verzakingsbeding

Na ontvangst van de levering beschikt de koper over een termijn van zeven (7) werkdagen om Buen Gusto mee te delen dat hij van zijn aankoop afziet. Indien de koper van dit verzakingsrecht gebruik maakt, dient hij dit direct mede te delen per e-mail aan info@buengusto.be. De koper dient het product, na overleg met Buen Gusto, binnen veertien (14) dagen na de ontbinding te sturen naar of af te leveren bij: Buen Gusto, Wissenstraat 22, 9200 Dendermonde. Buen Gusto behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer de verpakking van het product is beschadigd of wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt. Indien een product wordt geretourneerd dat beschadigd is door een aan de koper toe te rekenen handeling of nalatigheid zal Buen Gusto de koper hiervan schriftelijk of per e-mail in kennis stellen. Buen Gusto heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

Alcohol & Verantwoordelijkheid

Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Met uw bestelling verklaart u hierbij dat u verantwoordelijk bent voor uw aankoop en ouder bent dan 18 jaar.

Contractpartij

Wij verkopen alleen aan:

- a. natuurlijke personen die ouder zijn dan 18 jaar
- b. juridische entiteiten met zetel in België. Bij de acceptatie van deze algemene voorwaarden verklaart de klant dat hij/zij ouder is dan 18 jaar.

Levering

Voor transportkosten binnen België brengt Buen Gusto volgende kosten in rekening:

- bestelbedrag kleiner of gelijk aan 150€: 17,50€
- bestelbedrag tussen 150€ en 400€: 12,50€
- bestelbedrag hoger dan 400€: gratis

Alle bedragen zijn btw incl.

Verzendkosten enkel geldig voor leveringen in België. Voor leveringen in het buitenland gelieve ons te willen contacteren voor een offerte.

De levering geschiedt binnen de 14 dagen na ontvangst van een volledig en correcte bestelling, tenzij anders vermeld op de website of op de orderbevestiging. De klant is steeds gehouden om het aantal ontvangen colli te controleren alvorens de aflever-/vrachtbon te ondertekenen. Na aftekening is hier geen discussie meer over mogelijk. De klant is steeds verplicht bij verhuizing Buen Gusto hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Buen Gusto is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Wanneer uw bestelling niet op voorraad is wordt er contact met u opgenomen over de de levertijd. Mocht de levertijd voor u niet acceptabel zijn dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Prijzen

De prijzen en tarieven zijn steeds uitgedrukt in Euro en gelden per product of in geval van proef- of geschenkpakketten per proef-of geschenkpakket, conform de vermelding op website ten tijde van de bestelling of zolang de voorraad strekt. Indien niet anders aangegeven, gaat het bij de wijnen en cavas steeds om flessen met 0,75 Liter inhoud.

Alle prijzen zijn inclusief BTW (21%), verpakkingsheffing en accijnzen.

Buen Gusto heeft het recht om prijzen te wijzigen en om eventuele typfouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u via e-mail op de hoogte gesteld. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren. Daarnaast kan Buen Gusto prijzen wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden (BTW, taksen op goederen, verpakkingsmateriaal, vervoer, ..).

Alle aanbiedingen van Buen Gusto zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de wijn. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt er contact met u opgenomen en u eventueel een alternatief aangeboden. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.

Betaling

Al onze facturen dienen contant worden betaald via overschrijving bij bestelling, tenzij anders overeengekomen.

Facturen dienen uiterlijk op de vervaldatum betaald te worden op een door Buen Gusto opgegeven bankrekeningnummer. In geval van gedeeltelijke levering, verbindt de klant zich tot betaling van het reeds geleverde conform de prijszetting op de factuur. Klachten aangaande de factuur dienen per e-mail en binnen 8 dagen na factuurdatum aan Buen Gusto te worden gemeld.

Indien één of meerdere facturen niet of te laat betaald werden alsook in geval van faillissement, bewindvoering, collectieve schuldenregeling en elke andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid behoudt Buen Gusto zich het recht voor om bestellingen te weigeren, tevens kan zij een lopende bestelling opschorten zolang facturen niet of niet volledig werden betaald, zonder dat Buen Gusto tot enige schadevergoeding gehouden is of kan zijn.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven de uitsluitende eigendom van Buen Gusto zolang zij niet volledig betaald werden, zelfs indien zij werden gewijzigd of geïncorporeerd en onverminderd de verplichting van de klant om zich te verzekeren voor de risico's van de producten en ervoor te zorgen als goede huisvader. De klant onthoudt zich er te allen tijde van om de producten weder te verkopen onder een andere benaming of merk dan deze aangeduid door Buen Gusto.

Garantie

Voor zichtbare gebreken (glasbreuk, manco's, etc.) dient de klant onmiddellijk een levering voorbehoud te maken, zoniet is een klacht op basis hiervan niet meer geldig. De klant dient tevens binnen 7 dagen na levering Buen Gusto hiervan per e-mail in kennis te stellen.

Alle geleverde wijnen vallen onder de Buen Gusto-garantie. Indien een geleverde wijn niet aan de verwachtingen van de klant voldoet, staat het deze vrij om de wijn te laten ophalen (niet zelf retourneren!) door Buen Gusto, onder de volgende voorwaarden:

- de klant dient zich per e-mail in contact te stellen met onze klantendienst (info@buengusto),
- enkel volle dozen en onbeschadigde, volle flessen komen voor retouname in aanmerking.

De klant mag uit slechts één doos maximaal 1 fles van dezelfde soort geopend hebben ter degustatie.

Indien aan de gestelde voorwaarden is voldaan, wordt het reeds betaalde bedrag de klant binnen 30 dagen na ophaling door Buen Gusto teruggestort op de door de klant aangeduide bankrekening bij afwezigheid hiervan op de bankrekening die de initiële betaling aan Buen Gusto heeft verricht.

Let op: de gefactureerde verzendkosten blijven ook bij ophaling van de goederen steeds verschuldigd.

Overmacht

Buen Gusto is nimmer aansprakelijk voor overmachtsituaties of iedere andere oorzaak buiten haar wil gelegen (oorlog, staking, lock out, breuk, diefstal, brand, logistieke problemen bij transporteurs en derden aangestelden, edm) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat Buen Gusto niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, hoewel zij steeds alles in het werk zal trachten te stellen om desgevallend met vertraging de overeenkomst uit te voeren, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is of kan worden.

Disclaimer

Informatie op de website wordt de klant aangeboden onder voorbehoud van tik- en drukfouten of anderszins materiële vergissingen. Tussentijdse wijzigingen, zowel qua producten als qua prijzen zijn steeds mogelijk. Afbeeldingen van flessen of etiketten kunnen afwijken. De klant wordt dan ook steeds uitgenodigd om regelmatig de website te raadplegen voor de laatste versie van onze voorwaarden. Buen Gusto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van mogelijk foutieve of gewijzigde informatie, evenmin voor handelingen verricht door derden.

Bescherming van het Privéleven

Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van Buen Gusto. Deze gegevens kunnen medegedeeld worden aan derden doch uitsluitend voor marketingdoeleinden uitgaande van Buen Gusto zelf, behoudens in geval van verzet door de klant ten laatste op het ogenblik van bestelling. De klant beschikt op elk ogenblik en kosteloos over het recht van inzage en verbetering van deze gegevens. Ten dien einde volstaat het een e-mail te sturen naar info@buengusto.be. Voor inlichtingen betreffende diensten na verkoop alsook voor mogelijke klachten kan de klant steeds per e-mail terecht bij Buen Gusto, op het voormelde e-mailadres. De klant erkent expliciet dat een door hem opgegeven emailadres geldt als het adres waarnaar correspondentie rechtmatig toegezonden kan worden en dat de emailcommunicatie tussen hem en Buen Gusto de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit. De klant wordt aangeraden zijn emailadres regelmatig op nieuwe post te controleren.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Alle onze overeenkomsten, inclusief de bijzondere en algemene contract-en factuurvoorwaarden, alsook de uitvoering ervan zijn onderworpen aan het Belgische Recht. De nietigheid van één of meer onderdelen van onderhavige voorwaarden heeft in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg doch slechts tot nietigheid van het geïndiceerde onderdeel. De overige bepalingen blijven derhalve volledig en onverlet van toepassing. In geval van enige betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement te Dendermonde bevoegd.